

Política de Privacidad y Protección de Datos

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Fecha de última actualización: Octubre 2025 Titular del servicio: Usamos Marta SRL Correo de contacto: usamosmarta@gmail.com

1. Introducción La presente Política de Privacidad establece las condiciones bajo las cuales Usamos Marta SRL (en adelante, "Marta") recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales de los usuarios que interactúan con la plataforma. Marta reconoce la importancia de la privacidad y se compromete a garantizar la protección y el uso responsable de la información.

2. Datos que se recopilan Marta recopila datos personales necesarios para la correcta prestación del servicio, entre ellos: - Nombre y apellido. - Número de teléfono y dirección de correo electrónico. - Datos de contacto y preferencias de comunicación. - Historial de turnos y mensajes relacionados con la atención. - Información de pago procesada mediante MercadoPago (sin almacenar datos financieros sensibles).

3. Finalidad del tratamiento Los datos personales son utilizados exclusivamente para: - Coordinar y confirmar turnos médicos. - Enviar recordatorios, avisos y comunicaciones vinculadas al servicio. - Facilitar procesos de pago y emisión de comprobantes. - Mejorar la calidad y seguridad de la experiencia del usuario. - Cumplir con obligaciones legales y normativas aplicables.

4. Base legal del tratamiento El tratamiento de los datos personales se realiza con el consentimiento del titular y/o en cumplimiento de obligaciones contractuales entre el paciente y el profesional de salud. Dicho consentimiento puede ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

5. Comunicación y cesión de datos Marta comparte información personal únicamente con: - Profesionales de la salud o centros médicos elegidos por el usuario. - Proveedores tecnológicos que prestan servicios de infraestructura, comunicación o procesamiento de pagos. - Autoridades competentes cuando sea requerido legalmente.

En ningún caso Marta comercializa, vende o alquila datos personales.

6. Conservación de los datos Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades indicadas o mientras exista una relación activa entre el usuario y Marta. Una vez concluida dicha relación, los datos podrán mantenerse bloqueados durante el tiempo legalmente requerido antes de su eliminación definitiva.

7. Seguridad de la información Marta aplica medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración. No obstante, el usuario reconoce que ninguna transmisión por Internet es completamente segura y asume el riesgo asociado al uso de servicios en línea.

8. Derechos del titular de los datos El usuario puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de datos personales, conforme a lo establecido por la Ley 25.326. Para ello deberá enviar una solicitud al correo electrónico: usamosmarta@gmail.com.

Marta atenderá toda solicitud en un plazo razonable y podrá requerir información adicional para verificar la identidad del solicitante.

9. Consentimiento y menores de edad El uso del servicio está destinado a personas mayores de 18 años. En caso de que un menor utilice el servicio, será responsabilidad del padre, madre o tutor legal brindar la autorización correspondiente.

10. Modificaciones de la Política Usamos Marta SRL podrá actualizar o modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en los canales oficiales de Marta y entrarán en vigor en la fecha indicada.

11. Contacto Para consultas o solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales, los usuarios podrán comunicarse a: usamosmarta@gmail.com.

© 2025 Usamos Marta SRL — Todos los derechos reservados.