

Política de Privacidad

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Fecha de última actualización: Octubre 2025 Titular del servicio: Usamos Marta LLC Correo de contacto: usamosmarta@gmail.com

1. Introducción La presente Política de Privacidad establece las condiciones bajo las cuales Usamos Marta LLC (en adelante, "Marta") recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales de los usuarios que interactúan con la plataforma. Marta reconoce la importancia de la privacidad y se compromete a garantizar la protección y el uso responsable de la información.

2. Datos que se recopilan Marta recopila datos personales necesarios para la correcta prestación del servicio, entre ellos: - Nombre y apellido. - Número de teléfono y dirección de correo electrónico. - Datos de contacto y preferencias de comunicación. - Historial de turnos y mensajes relacionados. - Información de pago procesada mediante MercadoPago (sin almacenar datos financieros sensibles).

3. Finalidad del tratamiento Los datos personales son utilizados exclusivamente para: - Coordinar y confirmar turnos médicos. - Enviar recordatorios, avisos y comunicaciones vinculadas al servicio. - Facilitar procesos de pago y emisión de comprobantes. - Mejorar la experiencia del usuario. - Cumplir con obligaciones legales y normativas.

4. Base legal del tratamiento El tratamiento se realiza con el consentimiento del titular o en cumplimiento de obligaciones contractuales. El consentimiento puede revocarse sin efectos retroactivos.

5. Comunicación y cesión de datos Marta comparte información únicamente con: - Profesionales o centros de salud seleccionados por el usuario. - Proveedores tecnológicos. - Autoridades competentes cuando sea requerido legalmente.

Marta no comercializa datos personales.

6. Conservación de los datos Los datos se conservarán mientras exista una relación activa entre el usuario y la plataforma, o durante los plazos legales aplicables.

7. Seguridad de la información Usamos Marta LLC aplica medidas razonables para proteger los datos, pero el usuario reconoce los riesgos inherentes al uso de servicios en línea.

8. Derechos del titular de los datos El usuario puede solicitar acceso, actualización o eliminación de sus datos escribiendo a: usamosmarta@gmail.com.

9. Consentimiento y menores de edad El servicio está destinado a mayores de 18 años. El uso por menores requiere autorización de un tutor legal.

10. Modificaciones Usamos Marta LLC podrá actualizar esta política. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación.

11. Contacto Para consultas relacionadas con la privacidad, escribir a: usamosmarta@gmail.com.

