

Términos y Condiciones de Servicio

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO Fecha de última actualización: Octubre 2025 Titular del servicio: Usamos Marta SRL Correo de contacto: usamosmarta@gmail.com

1. Aceptación de los Términos El acceso y uso del servicio Marta implica la plena aceptación de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario. El usuario declara haber leído, comprendido y aceptado las disposiciones aquí establecidas. En caso de no estar de acuerdo con alguna de las cláusulas, deberá abstenerse de utilizar el servicio.

2. Descripción del Servicio Marta es una plataforma digital desarrollada y administrada por Usamos Marta SRL que permite gestionar la comunicación, reserva de turnos y pagos entre pacientes y profesionales de la salud. Usamos Marta SRL no presta servicios médicos, ni actúa como intermediario sanitario o entidad de salud. La responsabilidad de la atención médica, diagnósticos, tratamientos, cumplimiento de horarios y cualquier otra prestación recae exclusivamente sobre el profesional o centro médico con el cual el paciente concierta la cita.

3. Registro y Uso del Servicio El usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada al utilizar los canales de contacto ofrecidos por Marta (como WhatsApp, sitio web o formularios en línea). Cualquier uso indebido, fraudulento o que vulnere derechos de terceros podrá dar lugar a la suspensión o eliminación del acceso al servicio.

El usuario reconoce que toda comunicación realizada mediante los canales oficiales de Marta podrá ser registrada para fines de calidad, trazabilidad del servicio y cumplimiento normativo.

4. Pagos y Facturación Los pagos se procesan a través de la plataforma MercadoPago. Marta genera el enlace de pago a nombre del profesional o institución médica correspondiente. Usamos Marta SRL no recibe ni administra fondos de terceros. El pago efectuado se transfiere directamente al profesional que brinda el servicio, bajo las condiciones establecidas por dicho profesional.

El usuario acepta que las solicitudes de reembolso, cancelación o cambio de turno deberán gestionarse directamente con el profesional o centro médico. Marta no interviene en la relación económica entre paciente y prestador, y no asume obligación alguna de reembolso, compensación o garantía.

5. Cancelaciones y Reembolsos Cada profesional define su política de cancelaciones, reprogramaciones y reembolsos, que deberá ser informada al paciente antes de la reserva. Marta podrá ofrecer herramientas automatizadas para facilitar la cancelación o reprogramación, pero no es responsable de la aprobación ni ejecución de dichas solicitudes.

6. Obligaciones del Usuario El usuario se compromete a: - Utilizar la plataforma únicamente con fines lícitos y respetuosos. - No suplantar identidades ni proporcionar información falsa. - No utilizar el servicio para enviar mensajes no solicitados o con contenido inapropiado. - Cumplir con las normas y políticas del profesional con el cual agenda un turno.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá derivar en la suspensión del acceso al servicio y, en su caso, en la notificación a las autoridades competentes.

7. Limitación de Responsabilidad Usamos Marta SRL no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio, ni será responsable por daños directos, indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso del sistema. Tampoco será responsable por pérdidas económicas, lesiones, demoras, errores de comunicación o información inexacta proporcionada por los usuarios o profesionales.

El uso de Marta se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

8. Propiedad Intelectual Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la plataforma Marta, incluyendo diseño, código, textos, logotipos y software, son propiedad de Usamos Marta SRL. Queda prohibida la reproducción, modificación o distribución sin autorización previa por escrito.

9. Privacidad y Datos Personales Usamos Marta SRL recopila y trata los datos personales de los usuarios conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales. El detalle del tratamiento se encuentra en la Política de Privacidad disponible públicamente.

10. Modificaciones Usamos Marta SRL podrá actualizar estos Términos y Condiciones sin previo aviso. Las modificaciones tendrán vigencia a partir de su publicación en los canales oficiales de Marta. El uso continuado del servicio tras dichas modificaciones implica la aceptación de los nuevos términos.

11. Contacto Para cualquier consulta, solicitud o reclamo relacionado con el uso del servicio, el usuario podrá comunicarse con el equipo de soporte de Marta mediante el correo electrónico: usamosmarta@gmail.com.

© 2025 Usamos Marta SRL — Todos los derechos reservados.